



VSI in Leerdam is een internationaal opererende, succesvolle en toonaangevende producent van nutritionele voedingsrepen. Het modern ingericht en sterk geautomatiseerd bedrijf werkt voor afnemers in de gehele wereld. VSI onderscheidt zich daarbij door een hoge graad van expertise op het gebied van exclusieve receptuur voor o.a. dieet-, sport- en functionele food-repen. Bij VSI werken ruim 200 medewerkers en het bedrijf is sterk groeiend. VSI is onderdeel van het Amerikaanse Hearthside Food Solutions en werkt volledig op B2B basis.

Vind je het een uitdaging om samen met de afdeling de belangen van je klanten te behartigen en daarbij onze kernwaarden flexibiliteit, kwaliteit en kwantiteit hierbij niet uit het oog te verliezen? Binnen zowel VSI als op de afdeling Supply Chain maken we op dit moment een enorme groei door. Eind 2017 zal er dan ook een vierde fabriek worden geopend met twee nieuwe productielijnen. Ter versterking van de afdeling Customer Service & Project Coördinatie zijn we daarom op zoek naar een

Medewerker Customer Service

40 uur per week

De functie

In deze functie ben je het eerste aanspreekpunt voor relaties en beantwoord je vragen ten aanzien van de nieuwe projecten die je onder handen hebt, de planning van orders, facturatie en klachten. Je draagt zorg voor een optimale dienstverlening waarbij de relatie verstevigd wordt.

Taken en verantwoordelijkheden bestaan onder andere uit:

- De volledige ordercoördinatie voor toegewezen klanten, van invoer tot levering;
- De introductie/executie van nieuwe klantprojecten;
- Het onderhouden van contact met klanten over hun bestellingen, het levertijdstip, de backorders en afhandeling van eventuele klachten;
- Het analyseren en signaleren van afwijkend ordergedrag en het opstellen van prognoses;
- Eerste aanspreekpunt voor de klanten & accountmanagers betreffende orders & projecten;
- Het aanmaken van klant-, artikel- en stamgegevens;
- Het verzorgen van artwork bij wijzigingen en nieuwe artikelen.

Jouw profiel

- HBO werk- en denkniveau in de Food/FMCG sector;
- Mondeling en schriftelijk zeer goed in het Nederlands en in één van de volgende talen E/D/SP/F;
- Minstens 3 jaar ervaring in een Sales Support functie;
- Grondige kennis van SAP;
- Proactief;
- Stressbestendig en flexibel.

Wij bieden

- Een dynamische baan in een leuk en enthousiast team;
- Veel ruimte voor eigen inbreng;
- Een passend salaris bij de zwaarte van de functie;
- Een vaste eindejaarsuitkering ter hoogte van 3%;
- Vakantietoeslag van 8%.

Interesse gewekt?

Wil je aan de slag in een dynamisch en gezond bedrijf vol uitdagingen? Stuur dan je sollicitatiebrief naar personeelszaken@vsi.nl ter attentie van Anne-Marie Drop, HR Officer. Wil je eerst meer weten? Bel dan naar 088 633 0433.